



Au cœur des PME depuis 50 ans.

 **Entre
Chefs**^{PME}

Rapport annuel
2023 – 2024

Conseil d'administration

Une gouvernance engagée pour soutenir les entrepreneur·e·s et leur PME

Notre conseil d'administration est constitué de membres d'EntreChefs PME, passionné·e·s par le développement économique, social et humain de notre communauté d'entrepreneur·e·s propriétaires et leurs repreneur·e·s.

Steve Bissonnette

PRÉSIDENT

Diacarb

Louis-Philippe Cloutier

**PRÉSIDENT-DIRECTEUR
GÉNÉRAL**

Technologies Propres TGWT

Cédric Grutman

CEO

Hutschemackers S.A

Bhaskor Guha

COFONDATEUR ET PRÉSIDENT

TLM

**Caroline
Leopold-Metzger**

CEO

Deppeler SA

Pascale Lohéac

PRÉSIDENTE

Automatisation
Pneumac

David Marchand

PRÉSIDENT

Groupe PMI

Fouad Raji

COFONDATEUR ET CEO

Openfair

Caroline Thuot

PRÉSIDENTE

Techno Diesel

Mot du président du conseil



CRÉDIT PHOTO : Mélyny Bernier Photographe

(S')inspirer

Cher·e·s membres,

C'est avec une immense fierté que je me joins à vous pour célébrer les 50 ans d'EntreChefs PME. Cinquante années où notre communauté a été un véritable phare pour les entrepreneur·e·s, un espace où ils et elles ont pu s'inspirer, apprendre et grandir ensemble.

Mon parcours au sein d'EntreChefs PME depuis 2012 a été profondément marqué par l'entraide et le partage d'expériences. Au cours de ces années, j'ai été accompagné par sept accompagnateur·rice·s dans deux clubs différents. Ces échanges ont été déterminants dans mon évolution en tant que leader et ont permis à ma PME de franchir plusieurs étapes clés, me préparant à un transfert d'entreprise serein.

Ce que l'équipe d'EntreChefs PME fait pour les entrepreneur·e·s, c'est important. Avec votre cœur, vous nous donnez des ailes. J'ai choisi de m'impliquer au sein du conseil d'administration pour redonner à cette communauté qui m'a tant apporté.

L'expérience EntreChefs PME, c'est aussi simple que puissant. Elle débute généralement par cette question « J'arrive comment? ou Comment ça va? » et voilà que la magie opère. Posée avec sincérité, elle instaure un climat bienveillant où chacun·e peut s'exprimer librement.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à réitérer notre confiance envers la formidable équipe d'EntreChefs PME, son comité de direction et Diane Arseneau, notre directrice générale. Nous croyons fermement en la mission d'EntreChefs PME et sommes convaincu·e·s que son impact positif sur la communauté entrepreneuriale se poursuivra encore longtemps.

Aux chef·fe·s de PME qui liront ce message, je vous invite à avoir confiance en vous-mêmes et en vos pairs afin de relever vos défis ensemble et bâtir un avenir prospère et durable.

Je suis profondément reconnaissant envers ceux et celle qui ont contribué à faire d'EntreChefs PME ce qu'elle est aujourd'hui. Collectivement, nous avons créé un environnement où l'esprit entrepreneurial s'épanouit.

À un avenir inspirant!

Steve Bissonnette

Mot de la directrice générale



CRÉDIT PHOTO : Exposimage

Au cœur des PME de puis 50 ans

Chère communauté,

C'est avec une immense fierté que je m'adresse à vous à l'occasion de notre 50^e anniversaire. Depuis cinquante ans, nous sommes au cœur des PME en rassemblant des propriétaires d'entreprise afin qu'ils puissent s'entraider, progresser et se soutenir mutuellement dans un climat de confiance.

L'année 2023-2024 a été riche. Nous avons servi nos 2 200 membres dans leurs rencontres de clubs, tout en mettant en place de nouvelles initiatives pour soutenir la relève entrepreneuriale et consolider notre communauté. Le lancement de notre Zone membre a été réussi, offrant à chacun-e d'entre vous un espace privilégié d'échanges et de partages. Nous avons actualisé notre réseau d'experts. Nos Forums régionaux, notre Grand rassemblement annuel, notre parcours entrepreneurial et nos webconférences font partie des opportunités offertes à nos membres pour tisser des liens solides, stimuler l'innovation et mettre au défi leurs idées reçues.

Et bien sûr, nous avons également célébré comme il se doit nos 50 ans. Cette soirée mémorable a été l'occasion de nous rassembler et de célébrer nos réussites communes.

D'hier à demain

Notre monde tel qu'on le connaît est à un tournant social, écologique et démographique. Le transfert massif d'entreprises et les changements démographiques représentent à la fois des enjeux et des opportunités. Nous devons être présent-e-s pour accompagner les cheffes de PME, c'est pourquoi nous allons continuer à renforcer l'expertise, à investir dans l'innovation, à développer de nouveaux outils et services que nous mettons à disposition de nos membres.

Je suis convaincue qu'EntreChefs PME a un rôle essentiel à jouer dans l'avenir de l'entrepreneuriat. Les méthodes changent, les technologies évoluent à toute allure, mais les piliers de notre organisation demeurent une recette gagnante. C'est en nous soutenant mutuellement, en partageant nos expériences et en apprenant de nos pairs et, surtout, en rendant notre communauté encore plus accessible, que nous pourrons relever nos défis entrepreneuriaux.

Je tiens à remercier chacun-e d'entre vous pour votre engagement et votre contribution à la réussite de nos PME en Belgique, au Canada et en Suisse. Merci aux membres, aux expert-e-s, aux partenaires et à toute l'équipe.

Ensemble, construisons un avenir sain et durable pour l'entrepreneuriat!

Diane Arseneau

50^e anniversaire d'EntreChefs PME

L'année 2024 est une année exceptionnelle pour EntreChefs PME puisqu'elle marque ses 50 ans au cœur des PME.

Tout a commencé en 1974 avec un petit groupe de propriétaires de PME qui souhaitent briser leur isolement. De là est né la première communauté d'entrepreneurs au Québec devenue EntreChefs PME.

Marcel Bundock s'est entouré de 7 bâtisseurs :

- **Laurent Bolduc**, président, Alliance Courtiers en Douanes
- **Guy Boulanger**, président, Boulanger & Cie
- **Germain Courchesne**, président, Industries Aston
- **Raymond Dupuis**, président, P.S.C Montréal
- **Roger Lessard**, VP, Laboratoires Choisy
- **Réal Parent**, président, Véranda Jardin R.P.
- **Douglas Sheard**, président, Tissus Géo. Sheard



50^e anniversaire d'EntreChefs PME

1974

Marcel Bundock,
premier président,
Groupement Québécois
d'Entreprises

1988

La communauté
compte
450 membres
et **50 clubs**
provenant de
toutes les régions
du Québec

1997

GCE est
officiellement
un organisme
sans but lucratif

2005

GCE
s'implante au
**Nouveau-
Brunswick**

2010

Premier colloque
en Belgique dans le
cadre d'une mission
organisée par GCE.

GCE s'implante en
Suisse

Mise en place de
la plateforme
« Espace-Groupement »

2013

Premier
G500 (Grand
rassemblement
annuel)

2023

Lancement
de la
plateforme
Zone membre

1978

Déménagement du siège
social de Québec à
Drummondville

Premier président du conseil,
Gilles Lefebvre

Création de notre mutuelle
d'assurances collectives
(aujourd'hui Pinc. collectif)

1996

Le Groupement
Québécois d'Entreprise
change de nom pour
**Le Groupement des
chefs d'entreprise**
(GCE).

2000

Premier club
accompagné

2007

GCE s'implante
en **Belgique**

2011

GCE s'implante
en **France**

2021

Diane Arseneau
reprend la direction
générale

Le Groupement
des chefs d'entreprise
devient **EntreChefs
PME**

Lancement d'un
nouveau site web



Dès janvier 2024, ce slogan a été déployé sur nos outils et supports de communication :

Au des PME depuis 50 ans.

La Soirée de célébrations du 50^e anniversaire d'EntreChefs PME qui a eu lieu le 7 mai 2024 dans le cadre du Grand rassemblement annuel. Cette soirée mémorable, inspirée d'En direct de l'univers, a réuni 641 participant-e-s (membres, expert-e-s, partenaires et acteur-ric-e-s de l'écosystème entrepreneurial). Durant ce moment magique et festif, nous avons célébré nos 50 ans d'histoire au cœur des PME grâce à des témoignages émouvants de nos membres et des performances musicales.

Une vidéo dans laquelle les jeunes relèves d'EntreChefs PME nous expriment leurs souhaits pour l'avenir des PME, mettant l'accent sur l'importance du savoir-être, du développement durable et de la résilience face aux défis économiques. Ces relèves soulignent la nécessité d'une plus grande inclusion des femmes et de l'innovation ouverte, tout en valorisant la santé mentale et l'équilibre vie professionnelle-vie personnelle. Leur vision ambitieuse pour l'évolution des PME vise à promouvoir un développement continu pour améliorer le Québec et les environnements de travail.

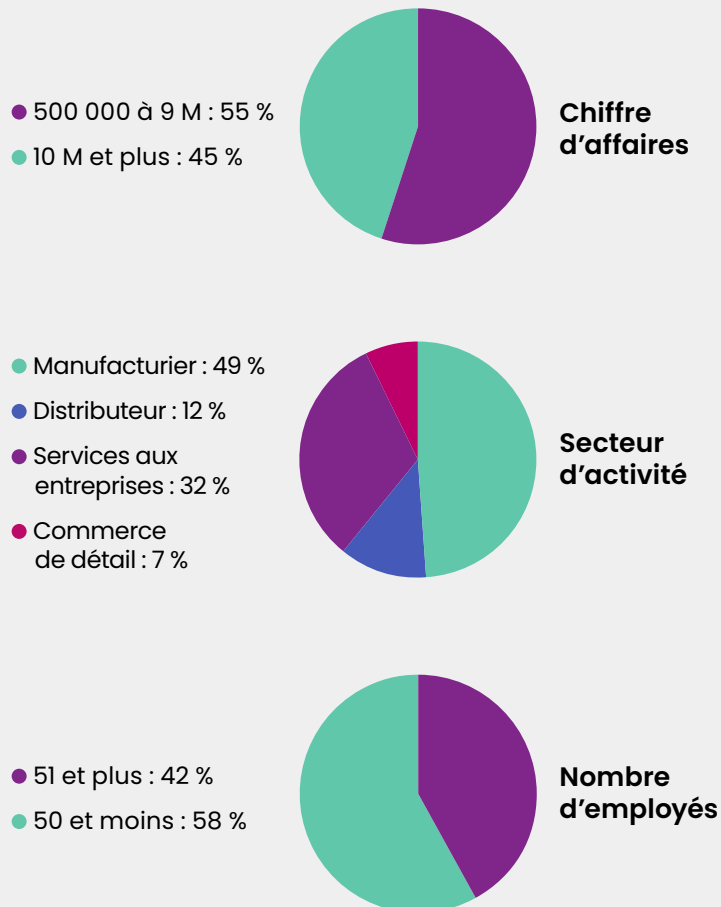
Un article Les Affaires qui a mis en lumière l'évolution et l'impact d'EntreChefs PME depuis sa fondation en 1974. Cet article « PME : les grandes transformations de l'écosystème depuis 50 ans » offre une rétrospective des défis socio-économiques rencontrés par les PME au Québec et à l'international, tout en célébrant notre croissance, notre résilience et notre rôle crucial dans l'accompagnement des PME à travers leurs différents enjeux et innovations des cinq dernières décennies.

Aux entrepreneur-e-s dévoué-e-s, aux président-e-s et administrateur-ric-e-s d'EntreChefs PME et à tous les acteur-ric-e-s de l'écosystème : merci pour votre engagement envers vous-même et vos pairs. Ensemble, continuons de façonner un avenir sain et durable pour nos PME et les communautés qu'elles supportent.

La communauté ECPME

Des chef·fe·s de PME qui s'entourent pour prendre de sereines décisions

Notre communauté dynamique regroupe 2170 propriétaires d'entreprises établies en Belgique, au Nouveau-Brunswick, en Suisse et au Québec. La richesse de nos secteurs d'activité, la variété de nos régions, la diversité de la taille des entreprises et les différents styles de leaderships créent un environnement d'entraide exceptionnel. Depuis 50 ans, nous soutenons nos membres tout au long de leur parcours afin que ces leaders puissent prendre de sereines décisions grâce à la richesse d'expériences et à l'intelligence collective qui se renouvellent continuellement au sein d'ECPME. Notre communauté est devenue un pilier essentiel pour le tissu social et économique des régions où les chef·fe·s de PME sont en affaires.



Notre communauté a...

Une puissance économique diversifiée dans secteurs variés

Avec 41 milliards de chiffre d'affaires combiné. Plus précisément, 55 % de nos membres génèrent un chiffre d'affaires entre 500 000 \$ et 9 M \$, tandis que 45 % de nos membres produisent un chiffre d'affaires 10 M \$ et plus. Les secteurs d'activités représentés sont le manufacturier (49 %), la distribution (12 %), le service aux entreprises (32 %) et le commerce de détail (7 %).

Des créateur·rice·s d'emplois qui veillent au bien-être de leurs équipes

Nos chef·fe·s de PME rendent possibles 163 000 emplois qui sont répartis à 42 % dans des entreprises de 51 employé·e·s et plus, et 58 % dans des entreprises de 50 employé·e·s et moins.

La communauté ECPME

« Faire partie de la communauté EntreChefs PME, c'est comme trouver une famille professionnelle. Ici, nous partageons les mêmes défis et célébrons ensemble les succès. C'est un lieu où l'entraide est au cœur de chaque interaction, nous permettant de grandir et de progresser ensemble. L'échange d'expériences vécues et les conseils bienveillants de nos pairs nous aident à surmonter les obstacles et à atteindre nos objectifs communs. »



Vincent Lemieux
Coprésident
Testudo Solution & Couvreur
Rolland Boudreault



Hausse du nombre de femmes entrepreneur·e·s dans notre communauté!

En 2023-2024, **22%** de nos membres sont des femmes entrepreneures qui dirigent des entreprises de 10 employé·s et plus. Selon une étude de PME au Québec effectuée par SOM, cette proportion est en adéquation avec la tendance globale des femmes en affaires au Québec : environ 18 % des PME sont détenues par des femmes, et parmi celles-ci, 75 % ont moins de 10 employé·e·s, ce qui reflète une montée progressive des femmes dans des rôles de leadership dans des entreprises de taille plus importante. Cette évolution souligne la croissance continue et l'influence croissante des femmes dans l'écosystème entrepreneurial québécois.

Nous cultivons des relations humaines solides et durables

La durée d'affiliation moyenne de notre membership est de 5 ans à la fin de l'exercice 2023-2024 et nous sommes fier·e·s de la fidélité de nos membres envers ECPME. En date du 30 juin 2024 :

4 membres ont célébré leurs **30** années d'adhésion

41 membres ont célébré leurs **20** années d'adhésion

421 membres ont célébré leurs **10** années d'adhésion

627 membres ont célébré leurs **5** années d'adhésion

Développement du membership

CRÉDIT PHOTO : Exosimage



De gauche à droite : Steve Cardin, Julie Trottier, Stéphanie Zimmermann (Canada) et Cassandra Moscato (Belgique)

« Ma première rencontre s'est vraiment bien passée, les membres sont incroyables. Pour vrai, c'est exactement ce genre de groupe que je souhaitais! Des gens d'affaires qui sont humains, passionnés, simples (sans prétention), accessibles... C'est un gros wow pour moi! J'espère leur apporter autant que ce qu'ils m'ont si rapidement et généreusement donné! »



Hélène Paré
Copropriétaire
Parikart

Une équipe dédiée à la formation et à la complétion des clubs

Nos quatre conseiller-e-s au développement du membership sont doté-e-s d'un savoir-faire, d'une écoute active et d'un souci du jumelage des bons membres dans les bons clubs afin que ces leaders puissent bénéficier de tous les bienfaits de leur club.

Voici des réalisations qui démontrent leur impact :

- **41** transferts de clubs au Québec et **2** en Belgique ont été effectués avec succès! Ces changements ont permis à plusieurs membres de continuer leur progression dans un autre club mieux adapté à leurs besoins et à leurs objectifs.
- **7** ateliers de formation ont été offerts à **144** nouveaux membres dans l'intention de leur souhaiter la bienvenue, d'optimiser leur contribution dans leur club dès les premières rencontres et de leur faire découvrir les richesses du réseau.
- Démarrage de **3** clubs, formule découverte de 4 mois, incluant 4 rencontres virtuelles avec un-e professionnel-le de l'accompagnement, ont rejoint **22** chef-fe-s de PME.
- Apprentissage et familiarisation avec un nouveau CRM, adapté au processus de vente, pour une plus grande efficacité opérationnelle.

Des pas de géants



Le Programme d'assurance collective d'EntreChefs PME a vu le jour il y a plus de 40 ans. Conçu par des chefs pour des chefs, ce modèle novateur reflète une vision d'assurance différente, où les besoins des dirigeants et des employés sont au cœur des solutions proposées. Aujourd'hui, sa notoriété et sa force parlent d'elles-mêmes. En 2023, ces atouts nous ont permis de consolider et de renforcer nos fondations. Notre partenaire assureur, Beneva, a joué un rôle clé en acceptant de nouvelles conditions financières encore plus avantageuses, tout en collaborant étroitement avec nous. Grâce aux solides performances des dernières années, nous nous assurons un partenariat triplement gagnant, propulsant le Programme vers de nouveaux sommets pour les années à venir.

Cette année, Pinc. a pris un engagement fort : redonner à la communauté. Animés par le désir de soutenir les générations futures et de contribuer à la formation du Québec de demain, nous avons choisi de nous associer à un organisme qui promeut la santé et soutient les jeunes en difficulté pour les aider à persévérer à l'école. Avec Camp Lift, nous avons eu l'honneur de contribuer à une levée de fonds lors d'une soirée inoubliable.

Enfin, Pinc. a célébré les 50 ans d'EntreChefs PME en offrant une expérience cocktail mémorable lors du dernier Grand rassemblement annuel. Dans une atmosphère unique, enveloppée de teintes roses, de mélodies, de harpe électrique et d'arrangements floraux printaniers, nous avons eu le plaisir de rencontrer bon nombre d'entre vous, créant ainsi des souvenirs inoubliables.

L'équipe Pinc. collectif



Sommaire des revenus

Exercice financier
2023-2024

6,9 M\$

Cotisations

1,1 M\$

Revenus d'assurances collectives

1,3 M\$

*Évènements spéciaux, services
hors club et autres partenariats*

9,6 M\$

Budget annuel 2024-2025



Le club

Des membres solidaires qui prospèrent ensemble

Nos membres se rassemblent régulièrement afin d'apprendre des succès et des erreurs de leurs pairs, sophistiquer leur leadership, prendre le dessus sur leurs doutes et se remettre en question – le tout en lieu sûr et en bonne compagnie.



Des clubs sur mesure pour répondre aux besoins de chaque entrepreneur·e

Chaque club est composé de 10 chef·fe·s de PME, sélectionné·e·s méthodiquement en fonction de leur parcours entrepreneurial, de leur secteur d'activité et du stade de développement de leur entreprise. Les rencontres de clubs sont des lieux sécurisés où la bienveillance et la confiance règnent, permettant aux leaders de partager librement leurs aspirations et leurs défis, tout en s'enrichissant mutuellement des expériences de leurs pairs.

Une approche hautement collaborative pour assurer une progression

Grâce aux 32 professionnel·le·s de l'accompagnement, les membres bénéficient de rencontres dynamiques et bien structurées pour favoriser le partage d'expériences, maximiser la qualité des échanges et assurer leur progression tant professionnelle que personnelle. Cette formule enrichissante et collaborative repose sur un programme de formation rigoureux de deux ans pour les accompagnateur·rice·s de groupes d'entrepreneur·e·s, qui se poursuit tout au long de leur carrière chez EntreChefs PME. Cette année, trois nouvelles cohortes ont été lancées.

« Les clubs sont bienveillants et à l'écoute et quand ils posent des questions, ils posent de BONNES questions, donc ça peut sauver plusieurs consultants et beaucoup de temps de réflexion. »



Julie Houde
Copropriétaire
Groupe Lumaïn



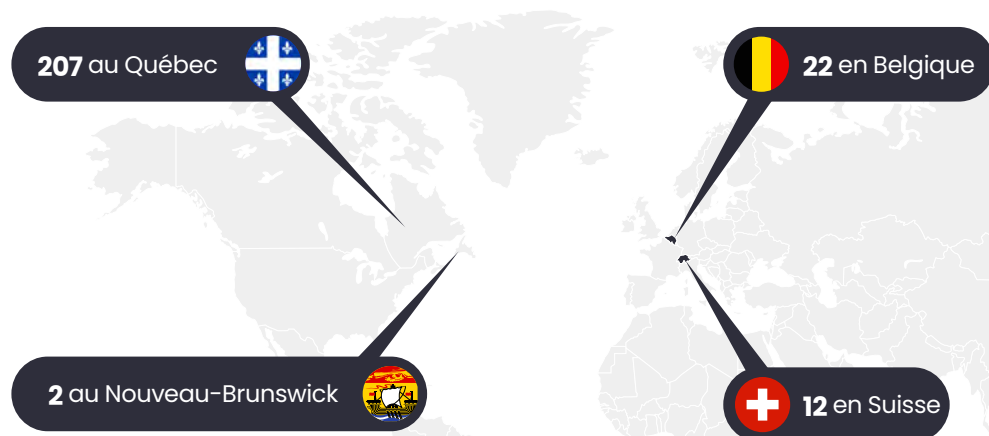
« Mon après-midi mensuel avec le groupe EntreChefs PME est une bulle enrichissante et bienveillante dont je ressors toujours boostée avec une amélioration à apporter dans mon entreprise. Nous rencontrons les mêmes problématiques et nous apportons mutuellement des solutions. De plus, l'accompagnatrice de notre groupe est une perle qui veille au bon déroulement pour maximiser la valeur de nos rencontres. »



Caroline Leopold-Metzger
CEO
Deppeler SA (Suisse)

Bilan 2023-24 :

L'an dernier, EntreChefs PME a organisé **1698** rencontres pour l'ensemble des **243** clubs.



Les Interclubs



Les Clubs Relèves Fonceurs et Estrée Service Plus

Club Président de l'entreprise avec leurs repreneur-e-s



Les rencontres Interclubs sont des moments privilégiés où plusieurs clubs se rassemblent pour aborder des enjeux communs. Les Interclubs offrent une plateforme unique afin que les chef-fe-s de PME partagent leurs expériences, générant ainsi des idées novatrices et des réflexions précieuses pour orienter leurs décisions stratégiques.

Lors de nos Interclubs, nous avons exploré des thèmes, tels que « Le transfert harmonieux : mythe ou réalité », réunissant un club de chef-fe-s et un club de relèves. Ces échanges ont été marqués par des moments forts et des prises de conscience significatives pour les cédant-e-s et les repreneur-e-s.

Nous avons également organisé des discussions dynamiques où les leaders et leur relève ont partagé leurs perspectives sur les différences générationnelles, les obstacles rencontrés et leurs motivations respectives pour reprendre ou céder l'entreprise. Ces rencontres favorisent un dialogue enrichissant et ouvrent la voie à une meilleure compréhension et collaboration entre générations.

Le réseau Expert·e·s

« C'est avec une grande fierté que je fais partie des Expert·e·s d'EntreChefs PME. Ça me permet de côtoyer toute notre richesse entrepreneuriale, d'intervenir pour supporter les entrepreneurs dans leurs enjeux, défis et questionnements et ainsi, de pouvoir contribuer à l'essor des entreprises d'ici! »



Stéphanie Côté Mongrain
Coach Scaling up/
hypercroissance
SCM Propulsion



Actualisation du réseau d'Expert·e·s : créer plus de valeur auprès des membres!

Dans notre quête continue de répondre aux besoins de nos membres, nous avons entrepris une refonte de notre réseau d'Expert·e·s afin que ces créateur·rice·s de valeur puissent contribuer davantage au succès entrepreneurial de notre communauté de chef·fe·s. C'est dans cet esprit qu'en décembre 2023, nous avons officialisé et mise en œuvre l'offre de ces deux catégories d'Expert·e·s :

- **Expert·e·s-Partenaires**
- **Expert·e·s-Collaborateur·rice·s**

Cette initiative vise à mieux aligner les expertises de ces professionnel·le·s avec les aspirations et les préoccupations spécifiques des entrepreneur·e·s.

Les Expert·e·s sont référ·e·s par nos membres, puis sélectionné·e·s en fonction de leur savoir-faire, leur réputation et la finesse de leur compréhension de la réalité entrepreneurial. Ce processus de sélection rigoureux garantit que nos membres reçoivent le soutien de personnes non seulement hautement qualifiées, mais également profondément en phase avec les défis et les opportunités auxquels sont confrontés les PME.

Merci à nos **19** Expert·e·s-Partenaires ainsi qu'à nos **63** Experts-Collaborateur·rice·s!

Forums régionaux 2023-2024



Forums régionaux 2024 : Belgique
CRÉDIT PHOTO : Marie Michiels, Photographe



Forums régionaux 2024 : Suisse
CRÉDIT PHOTO : Dimitri Kanel



Forums régionaux 2023 : Laval
CRÉDIT PHOTO : La ptite Photographe

Des pratiques plus créatives pour une entreprise robuste

Dans le cadre de sa tournée des Forums régionaux 2023, ECPME a rencontré ses membres dans six régions du Québec, avant de traverser les frontières de la Belgique et de la Suisse.

Cette année, la thématique « Des pratiques plus créatives pour une entreprise robuste » a interpellé **751** entrepreneur-e-s qui ont accepté de réévaluer leur entreprise avec une perspective nouvelle afin de la rendre robuste. Dans un monde en perpétuel changement, les entreprises doivent non seulement s'adapter, mais aussi devenir adaptables et viables face aux fluctuations. Les ateliers, les échanges entre pairs, les témoignages de leaders et l'expertise d'Olivier Hamant* ont encouragé les participant-e-s à repenser leurs paradigmes pour générer des idées novatrices et intégrer la robustesse dans leurs critères décisionnels et stratégiques.

85 % des personnes interrogées ont exprimé leur satisfaction



**Olivier Hamant, biologiste, directeur de recherche à l'INRAE, au sein de l'école normale supérieure de Lyon.*

Les webconférences

Focus sur... des défis et des enjeux majeurs qui touchent la communauté

Les webconférences sont des événements virtuels d'une heure qui explorent des défis ou des enjeux spécifiques identifiés par la communauté. Voici un aperçu des différentes thématiques sur lesquelles nous avons mis le focus entre août 2023 et mai 2024 :

- La loi 25
- La robustesse
- Accompagner ses équipes dans la turbulence du changement
- La conciliation, mode alternatif du règlement de vos conflits
- La gestion vigilante en temps d'incertitude économique
- La gestion de nos risques financiers : 2024 sous la loupe
- Où en sommes-nous avec le recrutement international?
- L'intelligence artificielle : tournant technologique inévitable

Nous tenons à souligner l'implication et la générosité de nos Expert-e-s pour leur contenu pertinent présenté dans le cadre de cette websérie. Un merci spécial pour avoir accepté de rendre accessibles ces informations sur notre Zone membre afin d'en faire bénéficier l'ensemble de la communauté. Votre apport a contribué grandement à la moyenne de satisfaction de 90 % attribuée par les chef-fe-s de PME présent-e-s aux événements.

CRÉDIT PHOTO : La ptite Photographe



Parcours

Naviguer dans les fluctuations



Avec le soutien du ministère de l'Économie et de l'Innovation du Québec, EntreChefs PME a lancé sa cohorte hivernale 2023 du parcours « Naviguer dans les fluctuations », rassemblant **15** entrepreneur-e-s. Ce programme visait à inciter les participant-e-s à se poser les bonnes questions et à examiner en profondeur divers aspects de leur entreprise, ainsi que leur propre rôle en tant que chef-fe de PME.

Au cours des 6 sessions, grâce à un accompagnement individuel et aux expertises d'Expert-e-s, les entrepreneur-e-s ont acquis des outils pour préparer leur entreprise à faire face à un ralentissement économique. En outre, ces leaders ont partagé des idées novatrices avec leurs pairs pour renforcer la solidité financière de leur organisation, tout en apprenant à adopter une posture de leadership flexible.

À la fin du programme, chaque participant-e a élaboré un plan d'action sur mesure, adaptable à leur entreprise, leur permettant de naviguer sereinement dans les périodes de fluctuations.

En collaboration avec :

Québec 

« Participer à ce parcours a été une expérience enrichissante, me permettant de faire des prises de conscience et de mieux comprendre où mon entreprise se situe grâce aux indicateurs de robustesse et d'efficacité. J'ai apprécié les exemples concrets qui m'ont aidé à établir des repères pour naviguer plus sereinement dans les fluctuations. »



Joël Martin
Président
Transtech Innovations inc.

Le Grand rassemblement annuel 2024

Les 7 et 8 mai 2024, notre communauté s'est rassemblée à Drummondville dans le cadre de notre Grand rassemblement annuel conçu pour les chef-fe-s de PME. Fusionnant inspiration et pratique, cet événement a généré des prises de conscience et des pistes de réflexion chez les participant-e-s concernant leur identité d'entrepreneur-e et leurs transitions de rôles.



CRÉDIT PHOTO : Exposimage

ADN d'entrepreneur-e : savoir profiter du momentum



CRÉDIT PHOTO : Exposimage



CRÉDIT PHOTO : Exposimage



CRÉDIT PHOTO : Exposimage

Un record de participation!

Cette année, nous avons eu un record de participation à notre événement! **540** leaders d'entreprise ont décidé de s'accorder deux journées de réflexion dans un espace bienveillant, honnête et pragmatique, favorisant des connexions authentiques ainsi que des activités d'apprentissage et de réflexion collective.

Le programme comprenait des conférences de leaders influents, des moments de réflexion guidée, des ateliers et des partages d'expériences, permettant à chacun-e d'élargir ses horizons, de challenger ses paradigmes et de prendre un temps d'introspection sur sa posture de chef-fe.

Merci à toutes les personnes qui ont contribué au succès de cet événement, marqué par un taux de satisfaction générale de **89 %!**

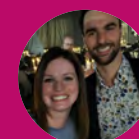


CRÉDIT PHOTO : Exposimage



CRÉDIT PHOTO : Exposimage

« Avoir un bon réseau de contacts, c'est comme avoir une armure en or dans le monde des affaires. C'est tellement crucial et dans les deux derniers jours, j'ai été entourée par mon réseau grâce au 50^e d'EntreChefs PME. Ton réseau, c'est l'école de la vie. Être entouré de gens brillants, c'est comme une masterclass gratuite en entrepreneuriat. Tu apprends des trucs cool, tu découvres de nouvelles tendances et tu fais des rencontres qui pourraient changer ta vie. »



Valérie Rancourt-Grenier
Vice-présidente des ressources humaines et marketing
Groupe LG Cloutier

Zone membre

Un accès privilégié et des ressources centralisées pour les membres d'EntreChefs PME

Une plateforme virtuelle offre aux entrepreneur-e-s d'EntreChefs PME un accès privilégié à la communauté, facilitant l'entraide grâce à des échanges entre pairs plus accessibles, flexibles et instantanés.

La Zone membre est une interface regroupant :

- un annuaire interactif des membres;
- les rencontres de clubs;
- un fil d'actualité et des groupes de discussion;
- une médiathèque;
- les inscriptions aux événements.

D'autres fonctionnalités sont en cours de développement dont le répertoire de nos Expert-e-s.

**Données entre le 1er juillet 2023 au 30 juin 2024*

« Je pense que la Zone membre va pouvoir révolutionner et briser les silos qu'il y a entre les clubs. Si on est capable d'aller au-delà des clubs, on risque de découvrir des choses. »



Edouard Truong
Président
Cardigan

Découvrez la vitalité et l'engagement de notre Zone membre chez EntreChefs PME!

Avec **1668** membres activés et **17** Expert-e-s-Partenaires, notre communauté dynamique voit en moyenne **1742** visites par semaine.

Nos membres ne sont pas seulement présent-e-s, ils et elles sont actif-ve-s avec **1301** commentaires et **1188** inscriptions à des événements. De plus, la popularité de notre plateforme se reflète dans les **1090** « J'aime » reçus et dans les nombreuses conversations privées.

La Zone membre est véritablement un lieu de connexion et de participation, où les entrepreneurs peuvent échanger, s'entraider et grandir ensemble.



Grand sondage annuel 2024

Effectué en mars 2024, l'intention de ce Grand sondage annuel visait à mieux comprendre les besoins des membres ainsi que les différents aspects de leur membership qui génèrent de la valeur. Comme ECPME ne cesse de s'adapter à la réalité des entrepreneur-e-s, il était essentiel de mettre en place ce sondage annuel pour capter la voix de nos leaders.

Ce sondage a engendré un taux de réponse de 14 % de nos membres. Nous tenons à vous remercier de votre contribution! Les informations recueillies nous permettront de renforcer notre communauté pour qu'elle demeure robuste, soudée, innovante et prospère.



Les partenariats

Unissons nos forces
pour un entrepreneuriat
innovant et inclusif



Québec 

Innovons ensemble

Grâce à notre partenariat avec le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE), ECPME a pu créer **5** mini-parcours dédiés aux clubs en 2023-2024 : **493** membres ont bénéficié de ce nouveau contenu dans le cadre de leurs rencontres de club.

De plus, le MEIE a soutenu la tournée des Forums régionaux 2023 et le parcours « Naviguer dans les fluctuations ».

Collaborons pour un avenir entrepreneurial diversifié

Au cours de la dernière année, EntreChefs PME a créé un partenariat avec Evol. L'intention de notre collaboration est de partager notre savoir-faire et notre expertise d'accompagnement afin de les mettre à profit au sein des cellules de codéveloppement d'Evol.

Grâce à ce partenariat, **4** cellules ont été créées et ont rejoint plus d'une trentaine d'entrepreneu-e-s issu-e-s de la diversité, illustrant ainsi notre engagement envers une clientèle variée et dynamique.

Ensemble, nous avons démontré la complémentarité de nos approches, permettant ainsi à ces leaders de bénéficier d'un soutien accru, de nouvelles perspectives et d'outils innovants pour leur croissance.

Une étude sur la puissance de l'entraide entre entrepreneur-e-s!

Grâce à sa méthodologie développée au fil des décennies, EntreChefs PME est fier de contribuer au déploiement d'un projet important et ambitieux qui vise à mieux comprendre et à mesurer l'impact des groupes d'entraide entre pairs sur le succès des PME et le bien-être des humains qui les dirigent.

Pour nous aider à répondre à cette question, une étude de classe mondiale a été déployée, en partenariat avec un nouveau Pôle D – HEC Montréal dédié aux dirigeant-e-s. Elle s'appuiera sur la rigueur scientifique et l'excellence académique pour examiner les dynamiques qui motivent et font le succès de nos groupes d'entraide. L'impact de ce projet de recherche ira au-delà de notre communauté. Nous contribuerons ensemble à l'avancement des connaissances sur l'entrepreneuriat à l'échelle mondiale.

Lire l'annonce publiée par notre partenaire :

Partenariat stratégique entre le Pôle D HEC Montréal et EntreChefs PME

PôleD | Dirigeant,
dirigeante
et direction
stratégique
HEC MONTRÉAL

Fier partenaire de Stratégies PME, les 15 et 16 novembre 2023

Ce partenariat nous a permis de présenter une conférence dont celle Anne-Catherine Ménard et de Frédéric Théroux de Topring, entreprise membre d'EntreChefs PME, sous le thème « Inspirer l'engagement de vos équipes : comment créer un milieu de travail sain? » Notre conférence a obtenu une note de **97 %** de satisfaction des participant-e-s!

De plus, les participant-e-s à l'événement ont pu également assister à la conférence de Manon Champagne, présidente chez Aplus et membre d'EntreChefs PME, sous le thème « Affronter la turbulence de la croissance : comment ne pas perdre le contrôle ». Merci à nos membres de faire rayonner EntreChefs PME dans le cadre de cet événement.

Nos conseiller-e-s au développement du membership étaient présent-e-s à notre kiosque afin de discuter avec les entrepreneur-e-s sur place et leur faire découvrir notre communauté. Un moment privilégié pour l'équipe de rencontrer des cheffe-s de PME, mais également des acteur-ric-e-s de l'écosystème entrepreneurial.



Anne-Catherine Ménard et Frédéric Théroux de l'entreprise Topring



Manon Champagne de l'entreprise A+ Transition inc.

De gauche à droite : Julie Trottier, EntreChefs PME – Rachel Tanguay, Inspire l'Académie mieux-être – Sylvain Arsenault, Prospek – Stéphanie Zimmermann, EntreChefs PME



Alaric Bourgoïn, HEC Montréal et Diane Arseneau, EntreChefs PME



Au-delà des frontières!



Des collaborations enrichissantes pour répondre à des besoins précis des membres!



En Belgique, l'équipe a mené plusieurs initiatives avec des partenaires :

- En partenariat avec la Chaire ICHEC à Bruxelles, deux ateliers spécifiques ont été organisés dont l'un était dédié aux futur-e-s repreneurs d'entreprise et l'autre a été conçu pour les cédant-e-s et entrepreneur-e-s réfléchissant à la passation future de leur organisation. Ces sessions ont offert des perspectives précieuses et des conseils pertinents aux participant-e-s traversant des phases critiques de leur parcours entrepreneurial.
- En collaboration avec Deloitte, nous avons proposé deux ateliers de réflexion stratégique à nos membres, favorisant le développement de compétences essentielles et de stratégies tournées vers l'avenir.

Ces collaborations soulignent notre engagement à offrir une valeur ajoutée et un soutien continu à notre communauté.

CRÉDIT PHOTO : Marie Michiels, Photographe



Les nouvelles générations : architectes du monde de demain



Inspirer les entrepreneur·e·s de demain

EntreChefs PME est fière de renouveler son soutien à la cause portée par le Club des jeunes entrepreneurs de demain (JED). Cet organisme offre de l'accompagnement et de la formation pour les jeunes entrepreneur·e·s de 13 à 19 ans. JED est né d'une initiative de membres de la communauté ECPME, dont plusieurs demeurent très impliqué·e·s dans le succès de nos jeunes.

Nous tenons à exprimer notre sincère gratitude envers les jeunes du Club JED pour leur énergie, les valeurs qu'ils portent de façon exemplaire. Lors de notre Grand rassemblement annuel 2024, Étienne Côté, un des étudiants, a relevé le défi de coanimer l'événement avec Marie-Lou Guévin, directrice des ventes et des événements. Bravo Étienne! De plus, nous voulons remercier nos membres pour leur générosité et leur désir d'aider ces jeunes, qui reflètent parfaitement les valeurs que nous chérissons!



Encourager l'esprit entrepreneurial chez les jeunes

Depuis 5 ans, EntreChefs PME soutient l'Association des Clubs Entrepreneurs Étudiants du Québec (ACEE) qui compte plus de 60 clubs actifs dans les cégeps, universités et centres de formation professionnelle.

À l'occasion du colloque de l'ACEE en novembre 2023, nous avons eu le privilège d'échanger avec des étudiant·e·s passionné·e·s concernant leur projet entrepreneurial. Ces discussions ont été l'occasion pour nous de les informer qu'EntreChefs PME pourra les soutenir dans le futur, et ce, tout au long de leur parcours entrepreneurial. Nous étions enthousiastes de constater que la plupart des jeunes nous ont exprimé leur joie en apprenant l'existence de notre communauté.

La voix des membres



Jean Éthier
Identification Multi Solutions
CRÉDIT PHOTO : Véronique St-Amand



Diane Arseneau
Directrice générale, ECPME
CRÉDIT PHOTO : Exposimage



Saviez-vous qu'EntreChefs PME siège sur le Conseil du patronat du Québec (CPQ)?

Ce siège a été occupé par Jean Éthier, ancien président et membre éminent d'ECPME, qui s'est fait le porte-parole des intérêts de notre communauté auprès du CPQ. Merci, Jean, d'avoir été la voix des membres!

Depuis le 19 avril 2024, c'est notre directrice générale, Diane Arseneau, qui a repris le flambeau en siégeant au CPQ. Elle continuera de souligner les enjeux et les aspirations des entrepreneur-e-s d'ECPME, suivant les pas de Jean Éthier.



CRÉDIT PHOTO : Exposimage

 **Entre**
Chefs PME